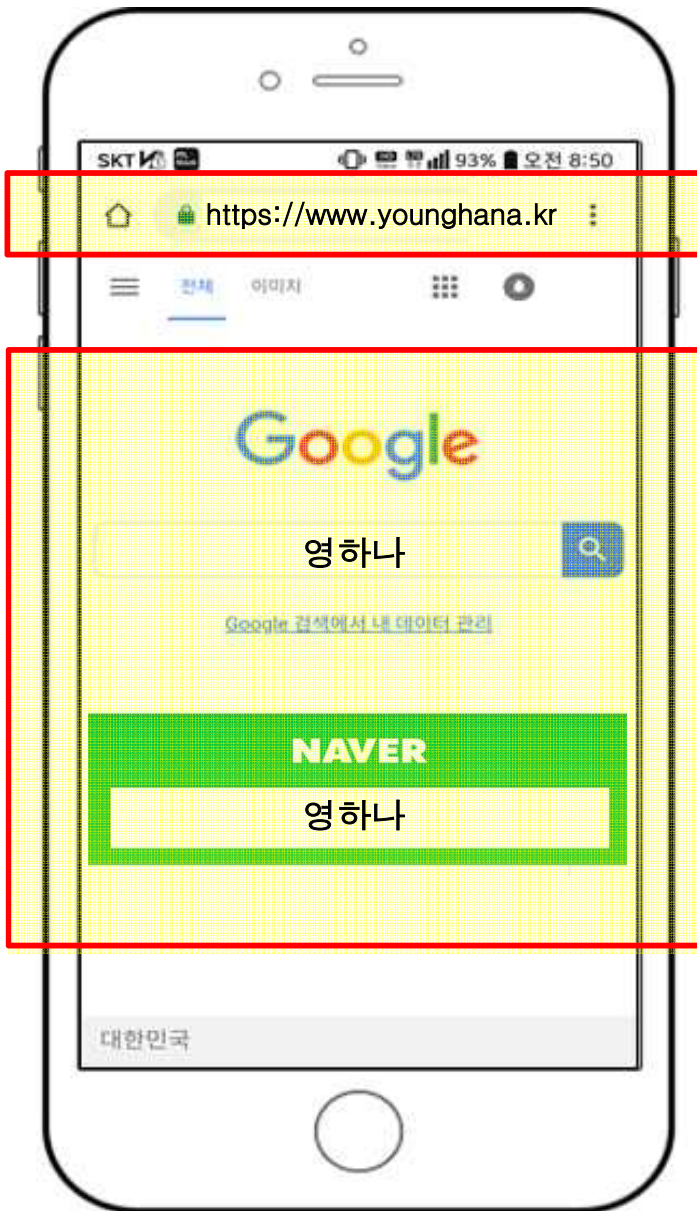


비대면 학생증카드 발급 업무

2019년 1월

비대면 학생증카드 발급 신청



★ 신청 방법

- 1) 준비사항 : 신분증(주민등록증/운전면허증), 증명사진, 학번 숙지
- 2) 스마트폰을 통하여 포털 사이트(구글, 네이버 등)에서 “영하나” 검색(또는 브라우저 주소창에 “https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101_00.do” URL을 직접 입력)하여 ‘비대면 학생증 카드 발급’ 페이지 접속)
- 3) 학생증카드 발급 신청
 - ① 해당 학교 선택
 - ② 학적정보 검증
 - ③ 학적정보 관련 필수 동의, 교통기능 선택, 개인(신용)정보 필수적 동의
 - ④ 비대면 계좌개설을 위한 본인 휴대폰 인증
 - ⑤ 입출금 통장 : 영하나 통장 선택
 - ⑥ 계좌개설목적, 거래목적, 가계자금원천은 본인에 맞게...(기타 선택 가능)
 - ⑦ 인터넷/스마트폰뱅킹은 필수, 폰뱅킹은 Pass(보안매체는 “모바일 OTP”선택)
 - ⑧ 추가인증방법 영상통화(타행계좌 없을 시), 적요인증(타행계좌 1원 이체)
 - ⑨ 비대면 카드신청을 위한 본인 휴대폰 인증
 - ⑩ 사진업로드 : 증명사진으로 촬영만 가능, 상하좌우 여백있게 촬영, 가로세로 상관없으며 추후보정
- 4) 신청시 유의 사항
 - 팝업차단 해제 : 안드로이드OS) 인터넷 → 설정 → 고급 → 팝업차단 해제
IOS)설정 → 사파리 → 팝업차단 해제 후 영하나 재접속
 - 계좌개설 접수 및 완료 후 카드 신청을 못했을 경우
: 전송된 접수완료 문자의 체크카드 바로 신청하기 URL 터치 후 카드 신청
 - 학생증카드 발급 신청 시 중단되면 : 영하나에서 다시 학교 선택 및 학적검증 후 비대면 신청에서 이름과 주민번호를 입력하면 중단된 곳부터 이어하기 가능

학생증카드 발급신청 ~ 교부 - 비대면 채널 전체 프로세스

- 1) 학교 홈페이지 접속 및 발급 안내
- 2) 휴대폰 문자메시지 발송

1

「000대학교 학생증카드 발급 안내」
 '영하나'의 '비대면 학생증카드 발급' 페이지에 접속하여 학생증카드 발급을 진행해 주세요.
 ('비대면 학생증카드 발급' URL : "https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101_00.do")



학생



스마트폰

2

학생증카드 발급 신청 버튼 터치
 또는 영하나 학생증카드발급 URL 터치

3

학적정보 검증, 교통 기능 선택, 청약
 신청선택, 학생증 계좌개설(계좌/카드 신규
 관련 동의, 전자금융 신규 가입), 학생증카드
 신청(사진 업로드 포함)



스마트폰



심사지원부

4

발급 완료된 학생증카드는
 관리영업점에 배송



관리영업점

5

수령등록 및 학교 인도



6

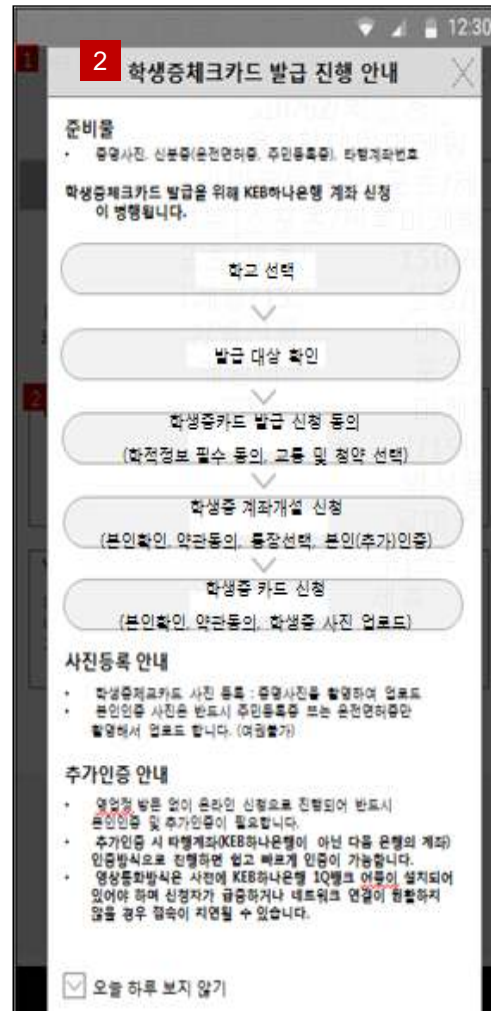
학생증카드 교부

- 관리영업점이 찾아가는서비스를 이용한 학생증카드 교부
- 학생이 관리영업점을 방문하여 학생증카드 수령

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 영하나(모바일웹뱅킹) 메인 화면

Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

관련 화면



설명

1. 포털 사이트(네이버/구글 등)에서 “영하나” 검색 후 ‘KEB하나은행 영하나’(m.kebhana.com) 터치
2. ‘학생증카드 발급 진행 안내’ 팝업 페이지 내용 확인

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학교 선택

Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

관련 화면

SKT 53% 오후 6:01

kebhana.com:18680

YoungHana

학생증 카드 발급 영하나 상품 소개

1 학교선택 2 발급대상확인 3 학생증발급신청

1 학교를 선택해주세요

KEB 하나은행과 협약한 학교만 선택 가능합니다.

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ	ㅁ
ㅂ	ㅅ	ㅇ	ㅈ	ㅊ
ㅋ	ㅌ	ㅍ	ㅎ	기타

경희대학교 서울캠퍼스 고려대학교 안암캠퍼스

SKT 53% 오후 6:01

YoungHana

2 충남대학교

3 다음단계

안내사항

*학생증 발급은 신청일로부터 10일 소요됩니다.
*학생증 신청 및 발급 관련 안내사항은 학교별 페이지를 참고해주세요.

고객센터 | PC버전 | 영업점 찾기 | 개인정보처리방침

하나금융투자 | 글로벌 네트워크 | 하나카드

은행업무 1599-1111 / 1588-1111
전자금융상담 전용 1588-3555

©Hana Bank

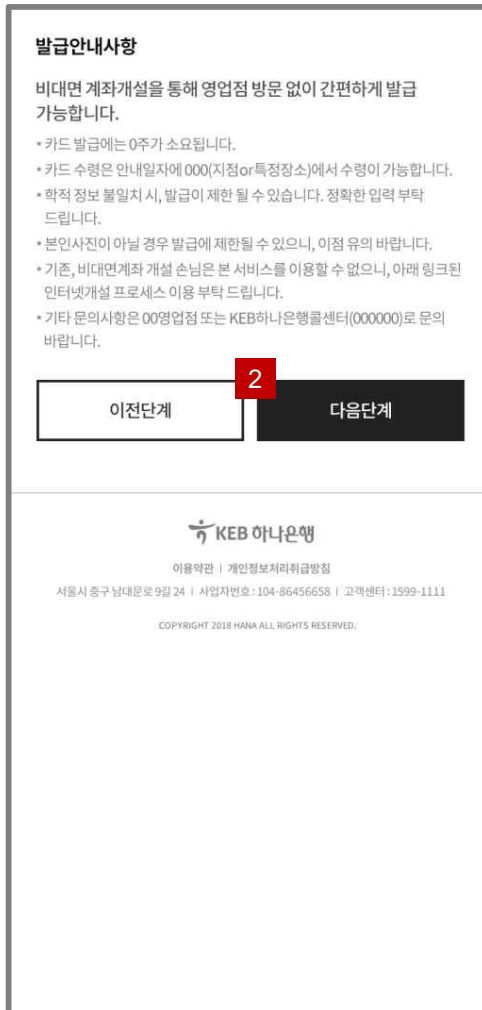
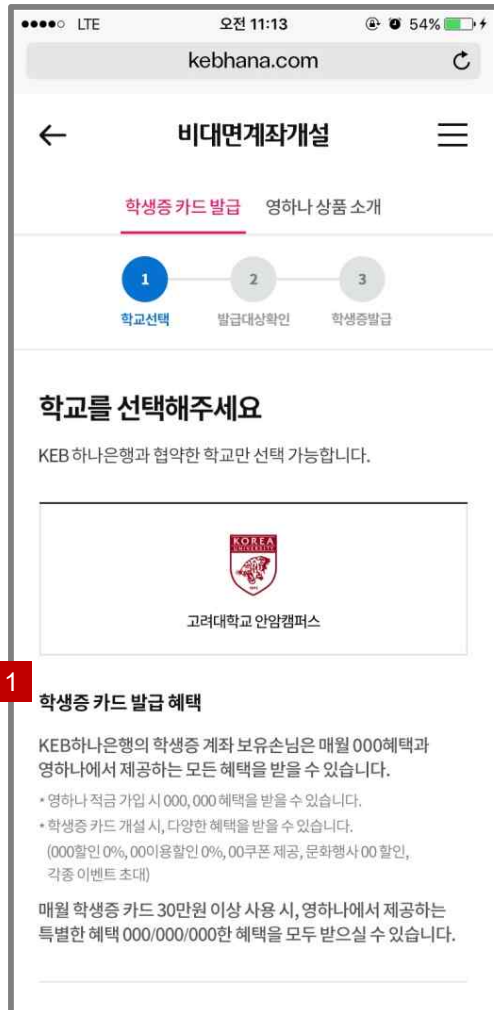
설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 “ㄱ”, “ㄴ”, “ㄷ” ... 중에서 검색합니다.
- (예시) “츠”를 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.
- (예시) “충남대” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 안내 및 혜택

Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

관련 화면



설명

1. 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
2. “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학적정보 검증

Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인

관련 화면

SKT 5G 53% 오후 6:02

kebhana.com:18680

YoungHana

학생증 카드 발급 영하나 상품 소개

1 학교선택 2 발급대상확인 3 학생증발급신청

학생증 카드 발급을 위해
등록된 학교 정보를 입력해 주시기
바랍니다.

1 학교선택

고려대학교 안암캠퍼스

1 이름

이름을 입력하세요.

1 학번

학번을 입력하세요.

SKT 5G 53% 오후 6:03

YoungHana

2 발급대상확인

안내사항

- * 학교 정보 입력 후 본인 절차 확인 시 비대면계좌 개설 신청이 가능합니다.
- * 신청 시 본인 명의의 휴대폰, 본인 신분증이 필요합니다.

고객센터 | PC버전 | 영업점 찾기 | 개인정보처리방침

< 하나금융투자 | 글로벌 네트워크 | 하나카드 >

은행업무 1599-1111 / 1588-1111
전자금융상담 전용 1588-3555

©Hana Bank

설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.
2. “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.

※ 입력한 정보가 틀릴 경우

“발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 발급

관련 화면

설명

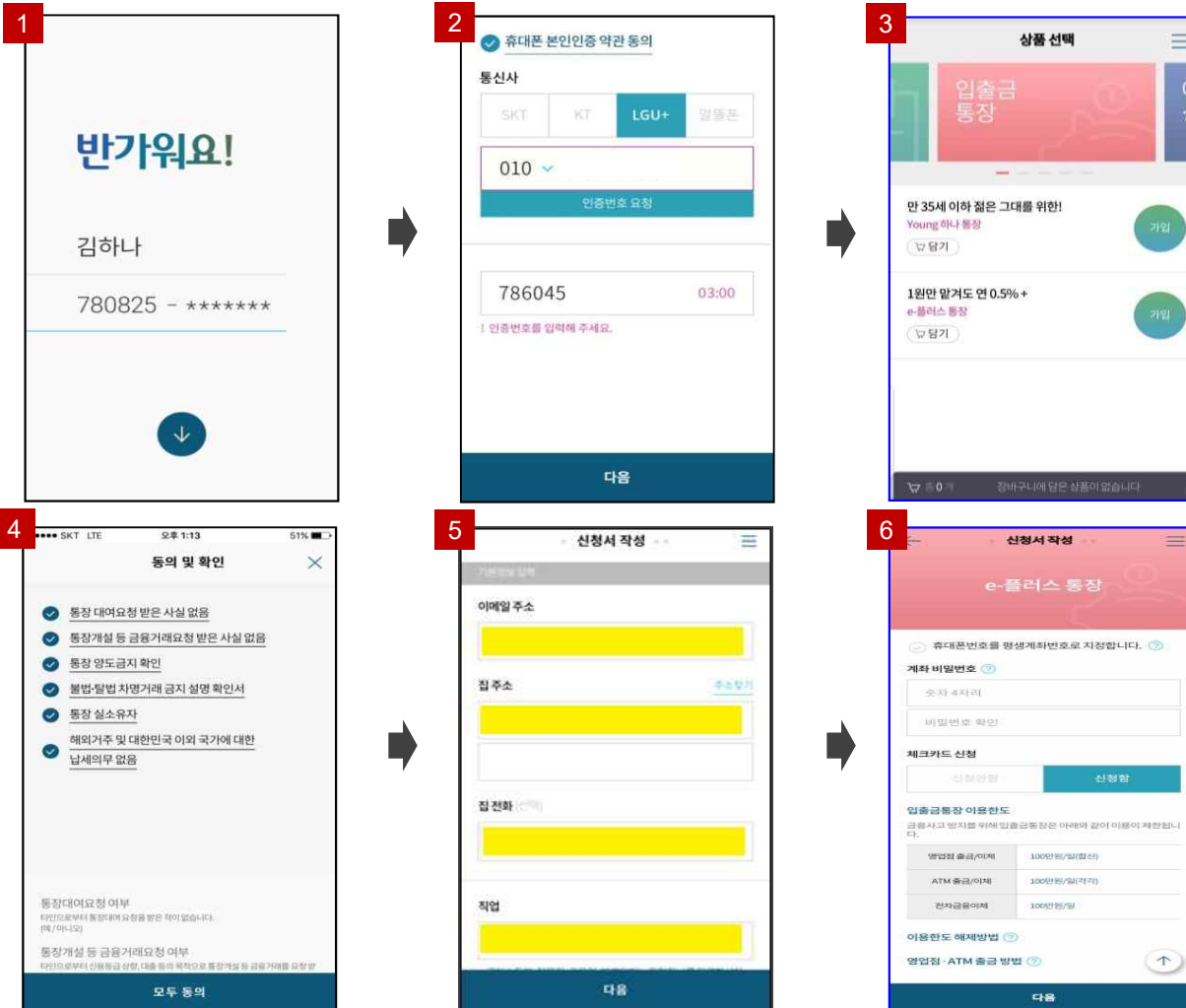
1. 손님(학생)이 선택한 학교명, 학생구분, 학번, 단과대학, 학과(부)/전공 등 학적정보를 확인합니다.
2. 학적정보 수집, 이용 동의 및 제공 등 '학적정보 관련 필수 동의서'에 체크합니다.
3. 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.
4. 주택청약종합저축 가입여부를 선택합니다.
“예” 선택 시 학생증카드 발급과 청약 신규가 동시에 진행됩니다.
5. “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

관련 화면

설명



1. 성명, 주민번호 입력합니다.
2. 본인명의로의 휴대폰 본인인증 합니다.
3. 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.
4. 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인합니다.
5. 기본 정보를 입력합니다.
6. 입출금통장 신청서 작성
 - 요구불 계좌 정보 입력
 - 체크카드 신청은 신청함으로 기선택

※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

관련 화면

설명

1. 전자금융 신청서 작성
※ 기가입자는 단계 생략
2. 관리점 확인
- 학생증 관리점 고정, 권유자 선택사항
3. 신분증 종류 선택 및 촬영
※ 주민등록증 혹은 운전면허증만 가능
(여권 선택 불가)
4. 추가인증방식 선택
- 인증번호 확인, 가상계좌이체, 영상통화 중 택1
- 주택청약 가입자는 가상계좌이체만 가능
※ 영상통화는 본 페이지에서 불가하여 1Qbank앱 설치후 이어서 진행 가능
5. 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. '체크카드 신청하기' 버튼을 터치하여 '학생증 카드 신청' 페이지로 이동합니다.
※ 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

관련 화면

1

2

설명

1. 인증번호 확인

- ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
- ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
- ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인
(입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후
입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를
신청화면에 입력

2. 영상통화

- ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
 - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
- ② 업무시간 외 신청
 - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상통화 안내 SMS 발송
 - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

관련 화면

1

... 추가인증

인증번호 확인 | **가상계좌이체** | 영상통화

① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력
② KEB하나은행 가상계좌번호 발급
③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체

금융기관 선택 >

계좌번호 입력

↓

➡

9:41 AM 100%

← ... 추가인증

가상계좌이체 안내

아래 계좌로 기한내 입금하셔야
승인절차가 완료됩니다.

입금은행 KEB 하나은행
계좌번호 123-456-7890
이체금액 100,000 원
이체방법 전자금융 또는자동화기기
이체기한 2015-01-24 13:45

SMS 전송

ⓘ 유의사항

- 이체기한이 경과되면 자동취소 처리됩니다.
- 출금계좌 또는 금액이 신청정보와 일치하지 않으면 입금이 불가합니다.

확인

설명

1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인명의
계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급
(SMS로 이체정보 전송됨)
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌
에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹,
폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액
이체 (창구, 간편송금액 등에서 송금
불가)

※ 가상계좌 이체금액

- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력
가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규
금액으로 고정

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

5 결제/수령정보

결제계좌*

KEB 하나은행 신규 계좌로 자동 등록

☒ 자유롭게 출금처리 동의

현금인출 가능 🔴

이름대금영세서*

E-mail

이메일주소*

gak-gak@naver.com

직업선택

결제내역 알림서비스*

☒ 스마트폰앱 무료 모든 결제월 300원 건당 5만원 이상무료

이용불참서비스는 보류하고 계속 카드를 적용합니다.

카드 수령지*

의성(여의울)

다음

부가정보

신청서 작성 신청카드 정보

기본정보 입력완료 >

결제/수령정보 입력완료 >

부가정보 <

부가가능

☐ 하나10에이(플러스) ①

비밀번호 ②

카드 비밀번호를 입력하세요

유의사항 >

취소 **카드신청**

카드신청을 완료합니다.

6 카드신청



덕여자대학교 대학원 학생증 체크카드(신용교통)

카드신청이 정상 접수되었습니다.

카드발급조치에서 신청하신 카드의 발급 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

카드신청 및 발급관련 사항은 고객센터(1900-1111)로 문의하시기 바랍니다.

카드신청 이용 후 간단한 후기를 남겨주세요!

의견 남기기

확인

후 화면으로 이동합니다.

설명

5. 결제계좌, 이용대금명세서
이메일 주소를 확인합니다.
부가기능(1Q페이), 카드 비밀번호를 입력한 후 “카드신청” 버튼을 터치합니다.

6. “카드신청이 정상 접수되었습니다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step9 단계까지
조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급
신청’을 완료합니다.

※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료
되면, 익영업일 카드 채번 및 발급함
- 완제 품 학생증카드는 관리영업점
수령 일정에 맞춰 지원 가능함

The background is a solid teal color. There are four decorative circles of varying sizes and positions. One is a small circle in the top left, another is a medium circle in the top right, and there are two larger circles in the center-left and center-right areas. All circles have a fine grid pattern.

감사합니다