

글로벌 유명게임사 플레이어 서포터즈

Customer Experience Specialist

1기
모집

담당업무

- 게임 관련 상담 (게임 문의, 결제문의, 계정 문의 등)
- 이메일, 채팅, 게시판 상담 (전화 X)

지원자격 및 우대사항

- 게임에 대한 관심과 열정을 보유한 자
- 고객센터 업무 경험자
- 리그 오브 레전드 계정 보유자 (비매너 플레이로 인한 제재 내역이 없는 자)
- 모바일/온라인 게임 고객 서비스 관련 경험 유경험자 우대
- 영어 가능자 우대

근무조건

- 근무시간 : 10:00-19:00 주 5일 (월-일)
- 근무지 : 위워크 서울스퀘어

✉ 지원방법: 국문이력서 제출

게임 종류

- ① 리그 오브 레전드
- ② 발로란트
- ③ 롤토체스 (전략적 팀 전투)
- ④ 와일드 리프트

채용절차

서류접수 > 인사면접 > 실무면접 > 합격

입사 예정일 : 11월 28일 (월) *입사일조율가능

급여조건 및 복리후생

급여 협의 가능

복리후생: 퇴직금, 명절선물, 연차, 상조휴가, 4대보험

About TDCX

- 매력적인 보수, 큰 혜택 및 성과 인센티브
- 경력 성장을 위한 학습 및 개발 계획
- #BeMore에 대한 긍정적인 문화
- 유연한 근무 방식
- 26년 경력과 350개 이상의 업계 수상을 받은 글로벌 기업

